

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Il sistema di gestione per la Qualità costituisce per il gruppo Gefran il mezzo per garantire la soddisfazione dei propri stakeholders attraverso l'individuazione delle sue esigenze, delle sue aspettative e la soluzione dei suoi problemi.

La Direzione del gruppo Gefran mantiene efficace e aggiornato il sistema di gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di:

1. Creare e mantenere la propria identità coerentemente con la promise, il purpose ed i principi guida della Gefran Way.
2. Raggiungere la soddisfazione dei clienti interpretando con efficacia i loro bisogni e garantendo il servizio migliore, creando relazioni durature e sostenibili
3. Far crescere professionalmente i propri collaboratori al meglio del proprio talento
4. Promuovere il miglioramento continuo all'interno dell'organizzazione
5. Verificare il raggiungimento degli obiettivi definiti attraverso la pianificazione della qualità
6. Sviluppare e realizzare i prodotti assicurandone la conformità alle normative applicabili, cogenti o recepite su base volontaria
7. Assicurare la conformità dei prodotti ai requisiti specificati e alle normative applicabili, cogenti o recepite su base volontaria
8. Ricercare, selezionare e sviluppare i fornitori che meglio soddisfano le esigenze del gruppo in termini di costo totale, capacità tecnologica, qualità e servizio.
9. Gestire tempestivamente eventuali reclami dei clienti rispondendo con soluzioni efficaci

Al fine di raggiungere gli obiettivi per la qualità che sono definiti in sede di riesame della direzione, ogni livello aziendale è coinvolto nello sviluppo e mantenimento del sistema di gestione per la Qualità

- L'Amministratore Delegato, che ne è responsabile ultimo
- Il Responsabile Gestione Qualità che
 - promuove la corretta applicazione del sistema in conformità a quanto stabilito dai requisiti dell'organizzazione e della norma UNI EN ISO 9001:2015
 - assicura che l'integrità del sistema sia mantenuta anche quando sono pianificate modifiche al sistema stesso
- I responsabili di uffici e reparti che garantiscono che il sistema di gestione per la Qualità sia effettivamente conosciuto ed applicato nelle aree di competenza
- Ciascun collaboratore che è responsabile della qualità del proprio lavoro

L'Amministratore Delegato invita tutto il personale alla più ampia collaborazione per lavorare in conformità a quanto stabilito nel sistema di gestione per la Qualità, nel Manuale di Qualità, nelle Procedure e nelle Istruzioni Operative.

Provaglio d'Iseo, 21 Agosto 2020

Amministratore Delegato Gefran Spa
Marcello Perini



Responsabile Gestione Qualità Gefran Spa
Silvio Fanini



GEFRAN
BEYOND TECHNOLOGY